サービス内容の詳細は、下記サポートセンターに必ずお問合せ下さい。

ALPHA PLAN

アルファプラン安心サポート

0120-365-161

【手話対応】SkypeID:pv_info 手話対応時間 8:00~21:00

新生活でのさまざまなお困りごとに24時間・365日サポートいたします。

24時間・365日 安心で快適な生活を安心サポート！！

お部屋のトラブル駆付け

トラブル発生率 ★★★

「何か変だ。故障かな?」
といった各種不具合に駆付けて
応急対応いたします。

特　典

駆付け・1次対応

無 料

1次対応とは、部品を必要としない
60分以内の簡単な修理を指します。

〈ご利用の際の注意事項〉

●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。※但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得ていただく場合がございます。●吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。●詳しくは「アルファプラン安心サポート」カスタマーセンターへお問合せください。

ガラスのトラブル駆付け

トラブル発生率 ★★

急なご要望にもサービススタッフが
駆けつけます。一般的なガラスであれば、
交換作業も対応いたします。

特　典

駆付け・1次対応

無 料

ガラス交換サービス（年1回）
30,000円分まで

1次対応とは、部品を必要としない
60分以内の簡単な修理を指します。

〈ご利用の際の注意事項〉

●ガラス交換サービスについては、保険金充当が優先されますので、詳しくは「アルファプラン安心サポート」でご確認ください。●特殊ガラスの交換には、日数をいただく場合があります。●詳しくは「アルファプラン安心サポート」カスタマーセンターへお問合せください。

電気・ガスのトラブル駆付け

トラブル発生率 ★★

「ブレーカーが落ちた」や
「ガスレンジが点火しない」
などのトラブルに応急対応いたします。

特　典

駆付け・1次対応

無 料

1次対応とは、部品を必要としない
60分以内の簡単な修理を指します。

〈ご利用の際の注意事項〉

●トラブル内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があり、その場合の費用はお客様負担となることがあります。●詳しくは「アルファプラン安心サポート」カスタマーセンターへお問合せください。

自転車修理補助金サービス

万が一の時でも自転車の修理代をバックアップ

自転車修理補助金　上限2千円

「久しぶりに自転車に乗ったらパンクしてしまっていた…!」「チェーンが外れてしまった!」よくある自転車トラブル（パンク・チェーン外れ・鍵故障）に自転車修理補助金（上限2.000円まで）を1回バックアップいたします。

※詳しくは利用規約をお読みください。

ご利用お問合せTEL **092-532-4010**（平日 9:00~18:00）

再入居費用サポートサービス

空き巣被害等、万が一の時

お見舞金 10万円

「もし自分の部屋が空き巣被害に遭ったら!」同じ部屋に住み続けるのは嫌ですよね。通常は引越し費用や敷金・礼金が入居者様負担となっているのが現状です。入居者様の費用負担を少しでも軽減するため、お見舞金10万円を1回バックアップいたします。

※詳しくは利用規約をお読みください。

ご利用お問合せTEL **092-532-4010**（平日 9:00~18:00）

生活相談ダイヤル

生活の中で発生するトラブルについて年3回まで無料で相談できます。

生活便利サービス

身のまわりの“あったらいいな”のサポートプログラムをご用意しました。